



3. DEN NØDVENDIGE SAMTALEN

Det oppleves ofte vanskelig å skulle ta samtalen med foreldre om bekymring for dere barn, men det er helt nødvendige for å ta tak i barnets problemer. Derfor navnet **Den nødvendige samtalen**. Her følger noen tips til planleggingen, for å få til et konstruktivt samarbeid med foreldrene.

Forbered samtalen godt! Ta høyde for at samtalen også kan være vanskelig for foreldrene. Kan dere tilrettelegge samtalen, slik at det vanskelige blir saklig og ordentlig? Kan dere hjelpe foreldrene med å avdramatisere samtalen, samtidig som alvorret understrekes? Forbered dere mentalt ved å tenke: "Hva er det verste som kan skje under samtalen?" "Hva er det beste resultatet?"

Hvem skal delta? Dere bør alltid være to ved den nødvendige samtalen, hvorav den ene bør være fra ledelsen. Vurder om det er nødvendig at den som står nærmest barnet i barnehagen/skolen bør være tilstede, ut fra at det kan være hensiktsmessig å verne denne for å bevare den gode kontakten med barnet. Hvis denne ikke deltar, må vedkommende være med på planleggingen av samtalen. Av hensyn til forelderer/foreldrene som kommer, unngå å stille med flere enn to fra personalet.

Hva er viktig å få sagt? Lag på forhånd en liste over punkter det er viktig å få formidlet til foreldrene under samtalen. Kryss av underveis eller etterpå, slik at dere er sikre på å komme igjennom alt. Gi foreldrene en kopi av punktene på forhånd eller senest når møtet starter. Avtal hvem som sier hva. Avtal hvem som skriver referat, og hvem som skal passe på at dere kommer innom alle de planlagte punktene.

Husk at det er en bekymring dere skal formidle, ikke en anklage! Dere skal informere om hva dere har sett som vekker bekymring. Vis respekt for foreldrene ved å ikke være fordømmende. Pass på at de også får komme fram med sitt og lytt til hva de har å si. Spør om de kjenner igjen de observasjoner dere har gjort. Gi rom for tenkepauser.

Hodet kaldt – og hjertet varmt! Dersom foreldrene blir sinte og kommer i forsvar, ikke svar med samme mynt, men gi dem tid til å rase ut. Utrykk forståelse for at samtalen kan oppleves ubehagelig for foreldrene, men hold fast på at den er nødvendig. Husk også *at de fleste* foreldrene vil det beste for barna sine. Når det passer sånn, vend tilbake til temaet og de forberedte punktene.

Oppsummering: Før dere går fra hverandre, bli enige om hva dere har avtalt. Gjør helst ferdig det kortfattede referatet før dere går fra hverandre, der det dere har blitt enige om kommer fram. Begge parter skriver under.

Ved trusler eller vold: Ved samtale med foreldre om problemer med/omsorgssvikt av barn, forekommer det sjeldent trusler. Men for å være forberedt hvis det skulle skje, er det viktig at man alltid er to tilstede ved samtalen. Blir personalet truet, skal det straks meldes fra til virksomhetens leder, og denne skal vurdere om episoden skal meldes til politiet. Lederen skal videre sørge for den ansattes sikkerhet og om nødvendig tilby psykologisk krisehjelp. Sørg alltid for umiddelbart etter episoden å notere ned hva som har skjedd og hva som er sagt, så nøyaktig som mulig.